

## Resumen Ciudadano



Sujeto obligado:  
Banco de México



Folio:  
420030700031726



Expediente:  
BANXC2601780



Tema: Regulación de los medios de notificación a clientes bancarios sobre modificaciones en la contratación de tarjetas.

1

### Solicitud

Documentos que regulan los medios que las instituciones de crédito deben utilizar para informar a sus clientes las modificaciones a los términos y condiciones sobre el uso de tarjetas.

2

### Respuesta

El sujeto obligado comunicó una notoria incompetencia legal para atender la solicitud de información.

3

### Impugnación

La persona solicitante se inconformó con la incompetencia invocada por el sujeto obligado.

4

### Resolución del Comité Garante

Se **CONFIRMÓ** la respuesta del sujeto obligado debido a que, del análisis del marco normativo aplicable, no se identificó disposición alguna de la que deriven atribuciones del Banco de México vinculadas con la materia de la solicitud. Asimismo, se corroboró que dicha materia corresponde al ámbito competencial de la CONDUSEF, tal y como se informó a la persona solicitante.